

Algemene voorwaarden Kennisklas

Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten over huiswerkbegeleiding en bijles tussen Kennisklas en een ouder of verzorger. Onder Kennisklas wordt verstaan de eenmanszaak van de heer P.B.M. de Jong, gevestigd te Heerjansdam, De Hoef 60, KvK-nummer 99403757, e-mailadres: info@kennisklas.com, telefoon: 0630765122.

1. Aanmelding en totstandkoming van de overeenkomst
 - 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt met Kennisklas bedoeld de hierboven genoemde eenmanszaak. Met ouder wordt bedoeld de ouder of verzorger die de overeenkomst sluit. Met leerling wordt bedoeld de leerling voor wie de begeleiding wordt afgenomen. Is de leerling achttien jaar of ouder en sluit deze zelf de overeenkomst, dan wordt voor ouder leerling gelezen.
 - 1.2. Naar aanleiding van de getoonde interesse kan een telefonische intake plaatsvinden. Kennisklas beoordeelt op basis van de hulpvraag en de beschikbare capaciteit of passende begeleiding kan worden aangeboden en, bij huiswerkbegeleiding, of op de gewenste dagen plaats is binnen een passende begeleidingsgroep.
 - 1.3. Een aanmelding via de website is een vrijblijvend verzoek om een aanbod en brengt nog geen overeenkomst of betalingsverplichting tot stand.
 - 1.4. Als Kennisklas begeleiding kan aanbieden, ontvangt de ouder een concreet aanbod. Daarin staan in ieder geval de soort begeleiding, de startdatum, het tarief, de duur, de betalingswijze en, bij huiswerkbegeleiding, het pakket, het aantal dagen per week en de vaste begeleidingsdagen. De wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping worden tegelijk met het aanbod verstrekt.
 - 1.5. De overeenkomst komt tot stand wanneer de ouder het aanbod aanvaardt.
 - 1.6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als Kennisklas vóór de aanvaarding op de toepasselijkheid heeft gewezen en de voorwaarden zo ter beschikking heeft gesteld dat de ouder deze kan opslaan en later kan raadplegen. De ouder ontvangt na het sluiten van de overeenkomst een bevestiging per e-mail, met daarbij de gemaakte afspraken, deze voorwaarden en de informatie over het herroepingsrecht.
 - 1.7. Betaling vindt plaats via automatische incasso. De ouder verstrekt tijdig een afzonderlijke incassomachtiging. Kennisklas dient uiterlijk om 17:00 uur op de dag voorafgaand aan de start van de begeleiding te beschikken over een volledig ingevulde en ondertekende machtiging. Indien de machtiging niet tijdig is ontvangen, kan de begeleiding niet starten. Het ontbreken van een incassomachtiging laat de betalingsverplichting onverlet.
2. Bedenktijd en herroepingsrecht
 - 2.1. Als de overeenkomst op afstand wordt gesloten, kan de ouder de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen tot veertien dagen zijn verstreken na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
 - 2.2. De ouder kan herroepen met het bij deze voorwaarden gevoegde modelformulier, per e-mail of met een andere ondubbelzinnige verklaring. Het is voldoende dat de verklaring vóór het einde van de herroepingstermijn is verzonden.
 - 2.3. Wil de ouder dat de begeleiding al tijdens de herroepingstermijn begint, dan start Kennisklas alleen nadat de ouder daar uitdrukkelijk om heeft verzocht. De ouder verklaart daarbij te begrijpen dat het herroepingsrecht eindigt zodra Kennisklas de overeenkomst binnen die termijn volledig heeft uitgevoerd.
 - 2.4. Als de ouder na een verzoek als bedoeld in artikel 2.3 herroept terwijl de dienstverlening al is begonnen maar nog niet volledig is uitgevoerd, is de ouder een evenredig bedrag verschuldigd voor het deel dat tot de herroeping is uitgevoerd. Dit bedrag wordt berekend naar verhouding van de reeds verrichte begeleiding tot de volledige overeengekomen dienstverlening, op basis van de overeengekomen prijs. Is die prijs buitensporig, dan wordt uitgegaan van de marktwaarde van het verrichte deel.
 - 2.5. Voor begeleiding die tijdens de herroepingstermijn is verricht, is geen bedrag verschuldigd als Kennisklas niet vooraf de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt of als de ouder niet uitdrukkelijk om aanvang tijdens die termijn heeft verzocht.

- 2.6. Het herroepingsrecht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienstenovereenkomst alleen als de uitvoering met de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de ouder is begonnen en de ouder heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
 - 2.7. Na een geldige herroeping betaalt Kennisklas alle van de ouder ontvangen bedragen waarop geen aanspraak bestaat uiterlijk binnen veertien dagen terug. De terugbetaling vindt plaats met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de ouder uitdrukkelijk met een andere kosteloze wijze instemt. Een op grond van artikel 2.4 verschuldigd bedrag mag worden verrekend.
 - 2.8. Indien de ouder het aanbod via SignRequest aanvaardt, kan de ouder het herroepingsrecht gedurende de herroepingstermijn tevens uitoefenen via de online herroepingsfunctie op: <https://www.kennisklas.nl/herroepen>. Deze functie is gedurende de toepasselijke herroepingstermijn duidelijk zichtbaar, gemakkelijk toegankelijk en zonder het aanmaken van een account te gebruiken. De ouder kan daarin zijn naam, de gegevens ter identificatie van de overeenkomst en het elektronische adres voor de ontvangstbevestiging verstrekken of bevestigen. Na het activeren van de functie 'Herroeping bevestigen' bevestigt Kennisklas de ontvangst onverwijld per e-mail, onder vermelding van de inhoud van de herroepingsverklaring en de datum en het tijdstip van indiening.
3. Huiswerkbegeleiding en vaste begeleidingsdagen
 - 3.1. De huiswerkbegeleiding wordt afgenomen volgens het overeengekomen pakket en het overeengekomen aantal dagen per week. De vaste begeleidingsdagen staan in de bevestiging. Voor de leerling wordt op die dagen een plaats in een begeleidingsgroep gereserveerd.
 - 3.2. Een regulier begeleidingsmoment duurt twee uur. De leerling komt op de vaste dag aansluitend op de schooldag naar Kennisklas. De starttijd kan binnen de openingstijden verschillen door het schoolrooster van de leerling.
 - 3.3. De overeengekomen momenten vormen geen vrij besteedbaar urentegoed. Verplaatsen of inhalen is alleen mogelijk in de gevallen die in deze voorwaarden staan.
 - 3.4. De ouder kan verzoeken een vaste begeleidingsdag structureel te wijzigen. Een wijziging is alleen mogelijk als op de gewenste dag voldoende plaats is en gaat pas in na bevestiging door Kennisklas.
 - 3.5. Een verzoek om een begeleidingsmoment incidenteel te verplaatsen moet uiterlijk 24 uur vóór het begin van dat moment zijn ontvangen. Verplaatsing is alleen mogelijk als de bezetting dit toelaat en vindt uiterlijk plaats in de kalenderweek na het oorspronkelijke moment. Als geen passend alternatief beschikbaar is, vervalt het oorspronkelijke moment zonder recht op restitutie.
 - 3.6. Bij afmelding minder dan 24 uur vóór het begin of bij afwezigheid zonder afmelding kan het moment niet worden verplaatst of ingehaald. Dit geldt ook bij ziekte van de leerling, omdat de plaats en personele capaciteit voor de leerling zijn gereserveerd.
 - 3.7. Indien de leerling niet aansluitend op de schooldag bij de huiswerkbegeleiding arriveert, dan eindigt de begeleiding op het gewone eindtijdstip. Kennisklas kan toestaan dat de gemiste tijd diezelfde dag wordt ingehaald als de openingstijden en bezetting dit toelaten, maar is daartoe niet verplicht.
 - 3.8. Annuleert Kennisklas een begeleidingsmoment om een toerekenbare reden, dan biedt zij binnen vier weken een passend vervangend moment aan. Lukt dat niet, dan wordt de waarde van het gemiste moment verrekend volgens artikel 11.4.
 4. Schoolvakanties en inhalen van vakantie-uren
 - 4.1. Tijdens de reguliere schoolvakanties en op algemeen erkende feestdagen vindt geen huiswerkbegeleiding plaats. Het overeengekomen maandbedrag loopt gedurende deze vakanties en feestdagen door, met uitzondering van de zomervakantie.

- 4.2. Begeleidingsmomenten die vanwege een reguliere schoolvakantie of een algemeen erkende feestdag niet plaatsvinden, kunnen tot uiterlijk vier weken na afloop van de betreffende schoolvakantie of feestdag worden ingehaald. De ouder dient hiervoor vóór de betreffende schoolvakantie of feestdag een verzoek in te dienen bij Kennisklas. Het inhalen is afhankelijk van de beschikbare capaciteit. Indien niet tijdig een verzoek wordt ingediend, vervalt de mogelijkheid om de betreffende begeleidingsmomenten in te halen.
 - 4.3. Het inhalen van begeleidingsmomenten wordt in overleg met Kennisklas ingepland en kan, afhankelijk van de beschikbare capaciteit, plaatsvinden op een extra begeleidingsdag of door een regulier begeleidingsmoment te verlengen.
 - 4.4. De zomervakantie valt buiten de looptijd van de overeenkomst, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders staat. Voor begeleiding in de zomervakantie worden afzonderlijke afspraken gemaakt.
 - 4.5. Kennisklas kan in of rond een schoolvakantie facultatieve extra begeleiding aanbieden. Alleen een uitdrukkelijk bevestigde afspraak geeft recht op zo'n extra moment.
5. Tarieven en betaling
 - 5.1. Voor de begeleiding geldt de prijs die in het aanbod en de bevestiging staat. Alle aan consumenten genoemde prijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen en andere onvermijdbare kosten.
 - 5.2. De schooljaarprijs voor huiswerkbegeleiding wordt betaald in maandelijkse termijnen. Bijlessen worden maandelijks achteraf in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Beide betalingen vinden plaats via automatische incasso.
 - 5.3. Kennisklas kan voor een nieuw schooljaar andere tarieven vaststellen. Een nieuw tarief geldt pas nadat de ouder een nieuw aanbod voor dat schooljaar heeft aanvaard.
 - 5.4. Tijdens een lopende overeenkomst blijft de prijs gelijk. Alleen een rechtstreeks uit wet- of regelgeving voortvloeiende wijziging van belastingen of verplichte heffingen mag worden doorberekend. Kennisklas kondigt zo'n wijziging vooraf aan. Als de wijziging de ouder benadeelt en de wet niet anders vereist, kan de ouder de overeenkomst kosteloos beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
 - 5.5. Als een automatische incasso niet slaagt of wordt teruggeboekt, blijft het bedrag verschuldigd. Kennisklas laat weten hoe en binnen welke termijn alsnog kan worden betaald.
 - 5.6. Blijft betaling uit, dan ontvangt de ouder een kosteloze betalingsherinnering. Daarin krijgt de ouder veertien dagen om alsnog te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de herinnering. Als ook daarna niet wordt betaald, kan Kennisklas wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen voor zover de wet dit toestaat.
 - 5.7. Kennisklas kan de begeleiding opschorten nadat de ouder schriftelijk een redelijke laatste termijn voor betaling heeft gekregen en betaling is uitgebleven. Beëindiging is pas mogelijk als de tekortkoming, gelet op alle omstandigheden, beëindiging rechtvaardigt. Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.
 - 5.8. Wordt het pakket gedurende een maand uitgebreid of duurder, dan wordt de verhoging vanaf de ingangsdatum naar rato berekend. Bij een vermindering of beëindiging wordt de definitieve afrekening op overeenkomstige wijze gemaakt.
 6. Wijziging van de huiswerkbegeleiding
 - 6.1. De ouder kan verzoeken om uitbreiding van het aantal dagen of om een duurder pakket. De wijziging is afhankelijk van beschikbare capaciteit en gaat in nadat Kennisklas de inhoud, ingangsdatum en prijs schriftelijk heeft bevestigd.
 - 6.2. Voor vermindering van het aantal dagen of een goedkoper pakket geldt een termijn van één volledige kalendermaand. De termijn begint op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Kennisklas het verzoek ontvangt. De wijziging gaat na deze volledige kalendermaand in.

7. Duur en opzegging van de huiswerkbegeleiding

- 7.1. De overeenkomst loopt tot de in het aanbod genoemde einddatum en wordt niet stilzwijgend verlengd.
- 7.2. De ouder kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk, waaronder per e-mail, opzeggen met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. De termijn begint op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin Kennisklas de opzegging ontvangt. De overeenkomst eindigt na afloop van deze kalendermaand.
- 7.3. De betalingsverplichting loopt tot de einddatum. Voor een gedeelte van de laatste termijnperiode wordt de termijn naar rato van het aantal kalenderdagen berekend. Te veel betaalde bedragen worden binnen veertien dagen na de eindafrekening terugbetaald.
- 7.4. Het wettelijke recht van de ouder om bij een ernstige tekortkoming van Kennisklas andere rechtsmiddelen in te roepen, waaronder ontbinding, blijft bestaan.
- 7.5. Kennisklas kan de overeenkomst alleen opzeggen als daarvoor een gewichtige reden bestaat. Daarvan kan onder meer sprake zijn bij een betalingsachterstand die na een juiste aanmaning voortduurt, ernstig of aanhoudend gedrag als bedoeld in artikel 9, of een langdurige onmogelijkheid de begeleiding uit te voeren. Kennisklas motiveert de opzegging schriftelijk en houdt, behalve als onmiddellijke beëindiging noodzakelijk is, een redelijke termijn aan.
- 7.6. Na beëindiging door Kennisklas worden vooruitbetaalde bedragen voor niet meer te verrichten begeleiding binnen veertien dagen terugbetaald, na verrekening van bedragen die de ouder nog verschuldigd is.

8. Bijles

- 8.1. Bijlessen vinden plaats op vooraf afgesproken dagen en tijdstippen. Kennisklas probeert waar mogelijk een vast moment en een vaste begeleider aan te bieden, maar garandeert dit niet.
- 8.2. Een bijles kan kosteloos worden geannuleerd als de annulering uiterlijk 24 uur vóór aanvang is ontvangen. De ouder kan ook om verplaatsing vragen. Verplaatsing is alleen mogelijk na bevestiging en als een geschikt alternatief beschikbaar is.
- 8.3. Bij annulering minder dan 24 uur vóór aanvang of bij afwezigheid zonder afmelding kan Kennisklas een redelijke annuleringsvergoeding van maximaal de prijs van de bijles rekenen. Bij het bepalen daarvan wordt rekening gehouden met de gereserveerde tijd, de mogelijkheid om die tijd nog voor een andere leerling te gebruiken en kosten die door de annulering worden bespaard. Deze regeling geldt ook bij ziekte van de leerling.
- 8.4. Annuleert Kennisklas een bijles, dan wordt deze niet in rekening gebracht. Een al betaald bedrag wordt terugbetaald of, met instemming van de ouder, verrekend. Waar mogelijk wordt een vervangend moment aangeboden.
- 8.5. De ouder kan afspraken over toekomstige bijlessen zonder opzegtermijn beëindigen. Voor bijlessen die al zijn ingepland, blijven artikel 8.2 en 8.3 gelden.

9. Verantwoordelijkheden en gedrag

- 9.1. Van de leerling wordt verwacht dat deze redelijke aanwijzingen van medewerkers opvolgt, zich tijdens de begeleiding inzet en de benodigde schoolmaterialen en informatie meeneemt.
- 9.2. De ouder geeft wijzigingen en andere informatie die voor een goede en veilige uitvoering van de begeleiding van belang zijn tijdig door.
- 9.3. Als het gedrag van een leerling de begeleiding van de leerling zelf of van anderen belemmert, spreekt Kennisklas de leerling daarop aan. Zo nodig neemt Kennisklas contact op met de ouder en worden afspraken over verbetering gemaakt.

- 9.4. Blijft het gedrag ondanks die afspraken voortduren en is goede begeleiding daardoor redelijkerwijs niet meer mogelijk, dan kan dit een gewichtige reden zijn om de overeenkomst te beëindigen.
- 9.5. Bij geweld, bedreiging, ernstige intimidatie, moedwillige vernieling of ander gedrag dat de veiligheid in gevaar brengt, kan Kennisklas de leerling onmiddellijk van de begeleiding uitsluiten. Als de omstandigheden dat rechtvaardigen, kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
- 9.6. De aansprakelijkheid voor schade die de leerling veroorzaakt, wordt bepaald volgens de wettelijke regels. Dit artikel schept geen ruimere aansprakelijkheid voor de ouder of leerling dan uit de wet volgt.
10. Uitvoering van de begeleiding en resultaten
 - 10.1. Kennisklas voert de begeleiding zorgvuldig uit volgens het overeengekomen pakket. De begeleiding is een inspanningsverbintenis.
 - 10.2. Kennisklas garandeert geen specifieke cijfers, toetsresultaten, overgang naar een volgend leerjaar, diploma of bepaald schoolniveau.
 - 10.3. Vastgestelde begeleidingsdoelen worden bij de uitvoering en periodieke evaluatie betrokken. Het behalen daarvan wordt niet gegarandeerd.
11. Annulering door Kennisklas en overmacht
 - 11.1. Overmacht is een omstandigheid die niet aan Kennisklas kan worden toegerekend en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is. Daarvan kan sprake zijn bij een overheidsmaatregel, ernstige weersomstandigheden, een calamiteit of het onverwacht niet beschikbaar zijn van de locatie, voor zover Kennisklas de omstandigheid niet heeft veroorzaakt en de gevolgen redelijkerwijs niet kon voorkomen.
 - 11.2. Kan een begeleidingsmoment door overmacht niet plaatsvinden, dan biedt Kennisklas waar redelijkerwijs mogelijk binnen vier weken een vervangend moment aan. Als dat niet lukt, wordt de waarde van het gemiste moment gecrediteerd of terugbetaald.
 - 11.3. Duurt de onmogelijkheid tot uitvoering langer dan dertig aaneengesloten dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel met onmiddellijke ingang beëindigen. Vooruitbetaalde bedragen voor dat deel worden binnen veertien dagen terugbetaald.
 - 11.4. Bij huiswerkbegeleiding wordt de waarde van een gemist moment berekend door de voor de betreffende periode overeengekomen prijs te delen door het aantal reguliere begeleidings-momenten dat bij het sluiten van de overeenkomst voor die periode was gepland. Bij bijles geldt de afgesproken prijs van de betreffende bijles.
12. Aansprakelijkheid
 - 12.1. Kennisklas is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.
 - 12.2. Kennisklas is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van leerlingen, tenzij dit aan Kennisklas kan worden toegerekend.
 - 12.3. De ouder meldt schade zo spoedig mogelijk en verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is om de oorzaak en omvang te beoordelen. Het niet onmiddellijk melden tast wettelijke rechten alleen aan voor zover Kennisklas daardoor daadwerkelijk in haar belangen is geschaad.
13. Klachten en contact
 - 13.1. Een klacht kan worden gestuurd naar het e-mailadres dat bovenaan deze voorwaarden staat. De klacht bevat bij voorkeur de naam van de leerling, een omschrijving van de klacht en de gewenste oplossing.

- 13.2. Kennisklas bevestigt de ontvangst binnen zeven dagen en geeft in beginsel binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie. Is meer tijd nodig, dan laat Kennisklas binnen die termijn weten wanneer de reactie volgt.
- 13.3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Dit laat een wettelijk recht op opschorting onverlet.
- 14. Privacy en persoonsgegevens
 - 14.1. Kennisklas verwerkt persoonsgegevens van leerlingen en ouders voor zover dat nodig is voor de aanmelding, uitvoering en administratie van de begeleiding, het nakomen van wettelijke verplichtingen en andere in de privacyverklaring genoemde doeleinden en grondslagen.
 - 14.2. De privacyverklaring van Kennisklas is beschikbaar via <https://www.kennisklas.nl/privacyverklaring> en wordt voor of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt.
- 15. Wijziging van de algemene voorwaarden
 - 15.1. Nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de ingangsdatum worden gesloten.
 - 15.2. Een wijziging tijdens een lopende overeenkomst geldt alleen als zij noodzakelijk is door wet- of regelgeving, uitsluitend in het voordeel van de ouder is, of uitdrukkelijk door de ouder wordt aanvaard.
 - 15.3. Kennisklas verstrekt een wijziging voor een lopende overeenkomst vóór de ingangsdatum op een duurzame gegevensdrager. Dwingendrechtelijke rechten blijven bestaan.
- 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
 - 16.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 - 16.2. Een geschil wordt voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.